

## SHRnutí SMLOUVY KE SLUŽBĚ FAYN ZERO

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

**FAYN Telecommunications s.r.o.** | Popelova 150/71 Brno, 620 00  
IČO: 26761050 | Společnost je zapsána v OR KS Brno, oddíl C, vložka číslo 51326.  
[www.fayn.cz](http://www.fayn.cz) | [info@fayn.cz](mailto:info@fayn.cz) | tel.: +420 530 33 55 33

### Služba

Pevná hlasová telefonní služba – **fayn ZERO:**  
**Bez volných minut.** Technologie VoIP – vyžaduje přístup do sítě internet.

### Cena

**20 Kč měsíčně minimální účtovaná částka** (např. při provolání 15 Kč bude 5 Kč doučtováno).  
**0,47 Kč za minutu** do běžných sítí pevných (veřejné sítě geografických čísel).  
**1,19 Kč za minutu** do běžných sítí mobilních (veřejné sítě mobilních čísel).  
Při platbě na fakturu je minimální fakturovaná částka za všechny služby zákazníka 121 Kč měsíčně, tedy tarif je doporučen ve formě úhrady kreditem nebo pro uživatele s více službami či větší spotřebou. V režimu předplatného je nutné dobít min. jednou za půl roku.  
Ostatní ceny Podrobný ceník sekce Archiv tarifů: <https://www.fayn.cz/tarify/podrobny-cenik>  
Ceny volání do EU se řídí aktuální regulací.

### Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy: na dobu **neurčitou**.  
Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo formulářem <https://form.fayn.cz/vypoved>. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouva nebo dílčí služba též zaniká přenesením čísla k jinému poskytovateli nebo porušením podmínek Smlouvy. Kód OKU pro přenesení čísla naleznete v zákaznické zóně <https://www.fayn.cz/samoobsluha>.

### Další důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na <https://www.fayn.cz/obchodni-podminky>.

Datum: 14. září 2022. Ceny včetně DPH.

Dokument vznikl na základě ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17. 12. 2018, s. 36).