



Telekomunikační operátor FAYN převezme zákazníky City mobile

Brno, 29. května 2015 – Společnost FAYN Telecommunications (FAYN), český telekomunikační operátor, působící na trhu již od roku 2002, se dohodl se společností City mobile s.r.o. na převzetí zákazníků využívajících jejich mobilních služeb.

Mobilní služby dosud poskytované téměř tisícovce zákazníků City mobile bude nově zajišťovat tradiční operátor FAYN, přičemž akvizice služeb již probíhá – plynule a bez omezení uživatelů, kterým v první fázi zůstávají zachovány tarify, zákaznická zóna i SIM karty, tudíž nemusí nic řešit.

„Podmínky telekomunikačního trhu jsou natolik nerovné, že jsme se rozhodli utlumit v této oblasti naši činnost. Jsem přesvědčen, že jsme našli nejlepší řešení pro naše zákazníky, kteří plynule přejdou k silnému a stabilnímu hráči, aniž by došlo k výpadku nebo omezení služeb.“ Říká k postoupení zákazníků Martin Lukáč, jednatel City mobile.

„Konsolidace trhu bude nevyhnutelně pokračovat i nadále, přičemž FAYN akvizice vítá. Rostoucí počet zákazníků nám dává lepší pozici ve vyjednávání konkurenceschopnějších podmínek u kmenových operátorů a regulátora trhu.“ Doplnuje situaci Jiří Hlavenka, jednatel FAYN Telecommunications.

„Převzetí zákaznické báze je vždy náročný proces, ale tentokrát je věc usnadněna tím, že obě služby běží na jedné MVNE platformě – Quadruple. Pro plynulost přechodu jsme zachovali zákazníkům City mobile služby ve stávající podobě. Do budoucna však chystáme postupný převod zákazníků do našich systémů, které nabízí vyšší komfort a širší spektrum služeb. Zákazníci mimo jiné získají například i schopnost komunikovat ještě levněji, díky našim VoIP tarifům pro volání přes internet nebo možnost využívat předplacené služby.“ Dodává Lukáš Honek, ředitel FAYN Telecommunications.

O společnosti FAYN Telecommunications

FAYN Telecommunications s.r.o. je přední český VoIP operátor. Telefonováním přes internet (VoIP) se zabývá už od roku 2002, v srpnu roku 2013 vstoupil také mezi virtuální mobilní operátory. Každý den spolehlivě spojuje hovory desítek tisíc uživatelů, kteří si díky telekomunikacím chtějí být nablízku.

Posláním společnost FAYN Telecommunications je poskytovat kvalitní a spolehlivé telekomunikační služby za nejnižší možné ceny, při zachování vysokého komfortu. Ať už se jedná o soukromé osoby, živnostníky, velké firmy či call centra, uživatelé se vždy mohou spolehnout, že u FAYNu dostanou tu nejlepší péči. Více informací o společnosti a nabízených službách najdete na www.fayn.cz a www.faynmobil.cz.

Kontakty pro média:

Lukáš Honek
FAYN Telecommunications s.r.o.
Popelova 150/71, 620 00 Brno

GSM: +420 778 140 140
e-mail: lukas.honek@fayn.cz
www.fayn.cz